

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS PER D'ADMINISTRACIÓ DELS SISTEMES INFORMÀTICS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2020-064 SERVEI D'ADM. SIST. INFORMÀTICS

En data 20 de novembre de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“servei d'administració dels sistemes informàtics de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 8 d'octubre de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 9 de novembre de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 10 de novembre de 2020, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

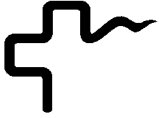
El 13 de novembre de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

Característiques tècniques de la proposta (Total: 40 punts):

- **Plantejament general del servei (10 punts)**
Visió general del servei de suport a l'usuari i operació de sistemes i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.
- **Abast i Enfocament de la solució proposada (30 punts)**
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:
 - Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada
 - Organització del servei
 - Metodologia de treball



- Eines necessàries per la prestació del servei
- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
- Fases o etapes del servei

Millores (Total: 10 punts):

Seràn objecte de valoració les següents millores:

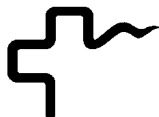
- Implantació nova eina de gestió de tiquets, actius i usuaris del VHIR, i migració de l'actual eina GSI. **(2 punts)**
- Millores en el conjunt de la documentació que genera i manté la Unitat d'Informàtica **(2 punts)**
- Millores enfocades a la gestió/rendiment del parc d'actius de servidors i serveis informàtics del VHIR **(2 punts)**
- Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc. **(2 punts)**
- Oferiment sobre **accions** planificades fora de l'horari presencial de prestació de servei **(2 punts)**

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Plantejament general del serveimàx.10 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	Click-it Technologies SL	Logicalis Spain SLU
Visió general del servei de suport a l'usuari i operació de sistemes i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	7,00	9,50
PUNTUACIÓ TOTAL	7,00	9,50

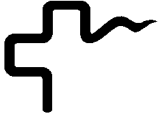
Justificació de les valoracions: En general, les propostes presentades de plantejament del servei s'adapten a les necessitats del VHIR, tot i això s'ha puntuat de forma més alta Logicalis degut a que els canals de comunicació així com els continguts i funcions per canal operatiu estan definits de forma més clara i concisa. S'ha valorat també la capacitat de síntesi de l'oferta de Click It. Logicalis Spain SLU ha aportat un resum amb els trets generals de la proposta.



Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 30 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u>	Click-it Technologies SL	Logicalis Spain SLU
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: <ul style="list-style-type: none">- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada- Organització del servei- Metodologia de treball- Eines necessàries per la prestació del servei- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació- Fases o etapes del servei	23,25	27,75
PUNTUACIÓ TOTAL	23,25	27,75

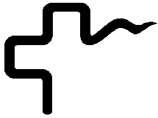
Justificació de les valoracions: En aquest apartat, l'oferta de Click-it Technologies SL aporta una relació de material correcte, però a més alguns elements com que no apliquen per aquesta licitació, com ara grimpadores, CD's/DVD's, En relació al material que es proveirà per a l'equip de treball, Logicalis Spain SLU fa una definició més acurada, per això s'ha puntuat de manera més alta. No ha hagut tampoc menció a com s'organitzaria la gestió del canvi de proveïdor per part de Click-it Technologies SL a l'inici de les actuacions. En referència a l'equip humà, s'aprecia que el Tècnic especialista de suport presencial de Click-it Technologies SL disposa d'una experiència en moltes matèries que podria considerar-se sobrequalificat per a dur a terme les tasques relatives a la operativa diària del servei d'administració de sistemes del VHIR: monitorització, revisió de logs, revisió de còpies de seguretat,... tasques més acurades a un perfil d'operador de sistemes.



Milloresmàx. 10 punts

MILLORES	Click-it Technologies SL	Logicalis Spain SLU
• Implantació nova eina de gestió de tiquets, actius i usuaris del VHIR, i migració de l'actual eina GSI. (2 punts)	1,75	2
• Millores en el conjunt de la documentació que genera i manté la Unitat d'Informàtica (2 punts)	1	1,75
• Millores enfocades a la gestió/rendiment del parc d'actius de servidors i serveis informàtics del VHIR (2 punts)	2	2
• Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc. (2 punts)	1,25	2
• Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari presencial de prestació de servei (2 punts)	1,50	1,50
PUNTUACIÓ TOTAL	7,50	9,25

Justificació de les valoracions: Respecte a les millores proposades s'ha valorat positivament la migració i implantació de la nova GSI del VHIR per part de les dues empreses, tot i que a l'oferta de Click-it Technologies SL només s'hi fa menció a una de les funcionalitats de l'eina. En referència a la millora relativa a la documentació de la Unitat IT, s'ha valorat positivament el manteniment de les eines actuals que fa servir el VHIR, Click-it Technologies SL aporta una oferta amb noves eines. En quant a les millores proposades relatives al parc d'actius del VHIR, ambdues ofertes han aconseguit la màxima puntuació. No ha sigut així en les relatives a la formació del personal, en les que Logicalis Spain SLU ha aportat un pla ben definit amb justificació per a cada tipus de formació, en l'oferta presentada per Click-it Technologies SL el pla de formació és molt general i no hi ha una clara definició de les accions formatives que s'emprendrien. Respecte a les millores relatives a les accions fora de l'horari laboral, ambdues ofertes han definit suficientment les millores, però l'oferta de Click-it Technologies SL s'ha valorat amb una puntuació més baixa ja que els tècnics disponibles estarien de forma remota i no presencial.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 23 de novembre de 2020 a les 9.00h a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica		50% Valor. Eco.		10% Plantejament	30% Abast	10% Millores	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL					
Click-it Technologies SL					7,00	23,25	7,50	37,75
Logicalis Spain SLU					9,50	27,75	9,25	46,50

Barcelona, 20 de novembre de 2020.

Sr. Romà Freixas Martí
Cap Unitat IT
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR).